



PROSTOR PRO ŽIVOT

RELAZZO. VAŠE PRAVÁ TERASA./GARANCE KVALITY REHAU

VELKOOBCHODNÍ SMLUVNÍ PARTNEŘI A CERTIFIKOVANÍ ZPRACOVATELÉ

Garance kvality REHAU pro terasový systém RELAZZO

1. Rozsah garance

- 1.1 Terasový systém RELAZZO je vyráběn s nejvyšší péčí a z nezávadných surovin – z materiálu RAU-WOOD, kompozitu WPC (Wood-Polymer-Composite) s podílem dřeva a polypropylenu. Proces výroby jednotlivých komponentů terasového systému RELAZZO je průběžně monitorován a kvalita výrobního materiálu je pravidelně kontrolována akreditovaným zkušebním institutem.
- 1.2 Proces výroby zaručuje stálou kvalitu materiálu, z něhož jsou komponenty terasového systému RELAZZO vyráběny, kvalitní zpracování a rozměrově velmi přesné provedení s minimální výrobní tolerancí. Jednotlivé komponenty terasového systému RELAZZO jsou navrhovány tak, aby spolu mohly být smysluplně kombinovány. S ohledem na shora uvedené REHAU pro všechny komponenty terasového systému RELAZZO garantuje při jejich běžném a obvyklém užívání, při dodržení Montážního návodu a při respektování Technických informací pro terasový systém RELAZZO absenci třesek a trhlin, funkční odolnost proti prolomení, a odolnost proti povětrnostním vlivům ve smyslu shnutí, ztrouchnivění nebo jiného rozkladu materiálu (garanční vady). V případě zjištění jakékoliv z garančních vad u některého z komponentů terasového systému RELAZZO poskytne REHAU garanční plnění v rozsahu a za podmínek dále uvedených.

2. Předpoklady pro garanční plnění

- 2.1 Garanční plnění je poskytováno ze strany REHAU výhradně ve vztahu k velkoobchodnímu smluvnímu partnerovi a certifikovanému zpracovateli, nikoliv tedy ve vztahu k jakékoliv jiné osobě, včetně konečného zákazníka a výhradně pro komponenty terasového systému RELAZZO instalované v Evropě. Garanční plnění je poskytováno za předpokladu, že oznámení o zjištění garanční vady bude bez zbytečného odkladu po jejím zjištění v písemné podobě doručeno prodejnímu středisku REHAU, u něhož byl příslušný komponent terasového systému RELAZZO koupen, nejpozději do uplynutí 10 let od data výroby a není-li datum výroby zjistitelné od data prodeje příslušného komponentu terasového systému RELAZZO (doba trvání garance). Tyto garance kvality neplatí pro použití terasového systému v tropických oblastech.
- 2.2 REHAU může odmítnout garanční plnění, pokud není prokázáno, že byl dodržen Montážní návod a byly respektovány Technické informace pro terasový systém RELAZZO (dostupné na www.rehau.com/relazzo), platné v době instalace, zejména pro řádné provedení podkladové konstrukce a dodržení pokládacích rozestupů. Z tohoto důvodu REHAU doporučuje

pořízení průkazné fotodokumentace pokládky podkladové konstrukce, instalace samotných komponentů terasového systému RELAZZO, jakož i terasy bezprostředně po instalaci, a to jako součást předávacího protokolu.

- 2.3 Garanční plnění je vyloučeno v případě jiných než garančních vad, neodborného zacházení, užívání komponentů terasového systému RELAZZO jiným než běžným a obvyklým způsobem, při nedodržení Montážního návodu či nerespektování Technických informací pro terasový systém RELAZZO, v případě poškození vnějšími vlivy. Tato garance zaniká, pokud jsou komponenty terasového systému RELAZZO při instalaci kombinovány či doplňovány jinými výrobky či součástmi, než jsou komponenty terasového systému RELAZZO, nebo pokud jsou komponenty terasového systému RELAZZO jakkoliv modifikovány, změněny nebo zpracovány jinak, než způsobem popsáným v Montážním návodu a v Technických informacích pro terasový systém RELAZZO.
- 2.4 REHAU může odmítnout garanční plnění, pokud nebude umožněno neodkladné prošetření vzniku a existence garančních vad na místě instalace komponentů terasového systému RELAZZO před provedením jakýchkoliv nápravných opatření.
- 2.5 Případná opatření firmy REHAU za účelem zjištění či odstranění oznámených vad nelze bez dalšího považovat za uznání existence garančních vad či práva na garanční plnění. Jednání o poskytnutí garančního či jiného plnění nelze bez dalšího pokládat za uznání existence garančních vad či práva na garanční plnění ani za rezignaci na námitku, že ohlášené garanční vady nebylo včasné, nebylo věcně podloženo nebo bylo jinak nedostačující.

3. Obsah a provádění garančního plnění

- 3.1 Garanční plnění firmy REHAU představuje výhradně bezplatnou výměnu komponentů terasového systému RELAZZO, u nichž byla uznána existence garanční vady. Tato garance ani uznání existence garančních vad či práva na garanční plnění a ani poskytnutí garančního plnění není základem pro další nároky nad rámec garančního plnění, včetně nároků na náhradu škody jakéhokoli druhu.
- 3.2 Garanční plnění neprodlužuje dobu trvání garance, tzn. že na komponenty terasového systému RELAZZO, které byly v rámci garančního plnění poskytnuty výměnou za původní komponenty terasového systému RELAZZO, se poskytuje garance pouze do uplynutí doby trvání garance platné pro původní (nahrazované) komponent.
- 3.3 Veškerá ujednání a dohody týkající se garance musí mít písemnou formu, jinak jsou neplatná.

REHAU s.r.o.

Tschechische Republik: Prag: 251 70 Čestlice, Tel.: +420 272190-111, paha@rehau.com
